

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Términos y condiciones generales de venta de los productos BAAG A TRAVÉS DEL SITIO WEB BAAG.ES.

1. Considerando que

- (1) la empresa BAAG Connect S.L. (en adelante, "BAAG" o el "Proveedor") vende productos amparados por la marca comercial "BAAG" en España.
- (2) Estos Términos y condiciones generales de venta se aplican a todas las ventas a distancia a través del sitio web BAAG.es y sus e-commerce, incluidas las que se realicen mediante la asistencia telefónica del servicio de atención al cliente de BAAG. Las ventas a distancia, reguladas según el presente documento, se han concebido conforme a las leyes nacionales vigentes y la Directiva Europea sobre derechos de los consumidores (2011/83 EU) como sujeto activo en este sistema.
- (3) El uso del servicio de ventas a distancia descrito en el documento presente se reserva únicamente a los consumidores. El término "Consumidor" debe entenderse como cualquier persona natural que realiza transacciones legales con fines predominantemente externos a su comercio, empresa o profesión.
- (4) BAAG puede modificar estos Términos y condiciones generales de venta en cualquier momento. Por consiguiente, el Cliente debe aceptar los Términos y condiciones generales de venta vigentes en el momento de la compra, y se enviará una copia de los mismos a la dirección electrónica del Cliente que este facilite.
- (5) Estos Términos y condiciones generales de venta están publicados en el Sitio para conocimiento, almacenamiento y reproducción por parte del Cliente.
- (6) Se entiende que, al realizar un pedido en el sitio web BAAG.es, el Cliente reconoce y acepta de forma plena y sin reservas estos Términos y condiciones generales de venta, que forman una parte integral y sustancial de las presentes disposiciones.
- (7) Estos Términos y condiciones generales de venta no rigen la prestación de servicios o la venta de productos por parte de sujetos distintos de BAAG, ni siquiera en los casos en que se presenten en el Sitio web oficial por medio de enlaces, "banners" u otros enlaces de hipertexto. En consecuencia, antes de realizar un pedido y/o adquirir productos y servicios de sujetos distintos del Proveedor, se invita al Cliente a comprobar las condiciones de venta que se aplican. En ningún caso el Proveedor será responsable de la prestación de servicios por parte de terceros.
- (8) Consulte el **Aviso de política de privacidad** para obtener información sobre el tratamiento de los datos personales de los Clientes.

2. Pedidos de productos

- (1) Pueden efectuar pedidos directamente las personas con mayoría de edad legal sin discapacidad legal.
- (2) Los pedidos pueden realizarse en inglés a través del sitio web BAAG.es, o en el servicio de atención al cliente de BAAG, de lunes a viernes de 10:00 a 18:00 (hora CET), excepto festivos.
- (3) El Cliente debe proporcionar a BAAG una dirección de correo electrónico válida a la cual se enviará la información necesaria, la información contenida en estos Términos y condiciones generales de venta, así como cualquier información sobre el pedido.
- (4) Todo pedido de venta a distancia efectuado por el Cliente cubierto por estos Términos y condiciones generales de venta puede incluir uno o varios productos, con un máximo de siete productos por pedido, de los cuales puede haber hasta un máximo de dos unidades del mismo artículo.
- (5) BAAG se reserva el derecho de modificar en cualquier momento los límites de cantidad y/o tipos de productos que se puede adquirir mediante la venta a distancia.
- (6) El Cliente es responsable de seleccionar los artículos de su interés. La cesta de la compra del Cliente y el resumen del pedido que se envía al Cliente tras finalizar la compra incluyen una descripción de los productos solicitados, junto con las medidas y peso (cuando corresponda), así como una fotografía digital que permite tener una representación correcta de los productos disponibles en el sitio.
- (7) Aunque BAAG toma todas las medidas apropiadas para asegurarse de que las fotografías del sitio representan fielmente los productos originales, incluidos los medios tecnológicos para reducir las inexactitudes en la medida de lo posible, pueden existir determinadas variaciones a causa de las características técnicas y la resolución de color del equipo del Cliente. En consecuencia, cualquier confirmación sobre las características de un producto está sujeta a restricción debido a la posibilidad de representación no fidedigna en el ordenador del cliente. BAAG no garantiza la identidad de los productos BAAG con su representación gráfica por las razones técnicas mencionadas

anteriormente.

(8) El Cliente debe hacer clic en el icono de la cesta de la compra para ver los artículos seleccionados y el precio total de los productos solicitados en el pedido. El Cliente debe verificar el contenido de la cesta de la compra antes de rellenar el formulario de compra siguiendo las instrucciones del sitio web, y confirmar que ha leído y acepta estos Términos y condiciones generales de venta.

(9) Si el Cliente necesita modificar (un artículo o una cantidad) o corregir algún error del pedido, debe seguir las instrucciones del Sitio.

3. Cancelación de la orden

BAAG se reserva el derecho de cancelar cualquier orden para un producto colocado a través del sitio web, BAAG determina, a su entera discreción que el artículo es un precio incorrecto, fuera de stock, descontinuado, o no está disponible en el precio que aparece a través del sitio web. Si BAAG cancela un pedido realizado a través del sitio web, BAAG le enviará un correo electrónico de confirmación de dicha cancelación y no se le cobrará por su pedido.

4. Precios de productos

(1) Los precios de los productos incluyen todos los impuestos y aranceles, y los costes de envío ordinarios, salvo que se indique lo contrario en el sitio web BAAG.es o en la página de pedido y producto.

(2) Los precios de Obras Originales serán los especificados en la lista aplicable. Usted reconoce que los precios no incluyen los gastos de envío y manejo o impuestos y aranceles, en su caso, de las que es responsable y que se identificarán por separado en su recibo. BAAG y/o sus terceros proveedores de servicios van a recoger su información de facturación y de envío y procesar su pago.

(3) Se muestra al Cliente el precio de cada uno de los productos antes de finalizar el pedido. Todos los precios se expresan en euros e incluyen el IVA.

5. Finalización del pedido

(1) El procedimiento de compra finaliza cuando el Cliente confirma el pedido. Una vez confirmado, el pedido se envía directamente a BAAG.

(2) El Cliente puede corregir o cancelar el pedido antes de finalizarlo abandonando el sitio web sin confirmar el pedido.

(3) Los Términos y condiciones generales de venta siempre están disponibles en la sección "Mis pedidos" del sitio web.

(4) Después de que el cliente ha hecho clic en "orden de pago", se le envía un correo electrónico automático a través del acceso de la orden al cliente. Esta no es todavía la declaración de aceptación de BAAG.es; todavía no se ha generado un contrato en este punto.

(5) BAAG considera que el pedido del Cliente es vinculante una vez que se ha finalizado correctamente todo el procedimiento de compra, sin que el Sitio haya identificado ningún error. El contrato entre BAAG y el Cliente se considerará establecido cuando el Cliente reciba de BAAG una confirmación de realización correcta en la dirección de correo electrónico especificada durante el proceso del pedido, cuyo envío hará referencia al procedimiento de compra. Con la confirmación, el Cliente también recibe una copia de estos Términos y condiciones generales de venta aceptados y un resumen completo del pedido.

(6) Antes de que BAAG envíe la confirmación de que el contrato ha sido concluido con éxito, BAAG se reserva el derecho de decidir si acepta o no los pedidos que no aporten suficientes garantías de solvencia o que estén incompletos o incorrectos, o si los productos no están disponibles. En este supuesto, BAAG informará al Cliente de que el contrato no se ha establecido y que no sigue adelante con el pedido, al tiempo que indicará los motivos de su decisión. Se informará al Cliente en un plazo de 30 días desde la transmisión del pedido a BAAG. Los importes que el Cliente ya haya abonado por el pedido se le reembolsarán.

(7) Una vez establecido el contrato, el Cliente recibirá la confirmación escrita del pedido en la dirección de correo electrónico indicada, con el número y la fecha de compra, el producto solicitado, su precio, el importe abonado, el derecho de revocación (excepto en los casos en que este derecho esté excluido, Productos personalizados), indicando los plazos y las instrucciones para la devolución de los artículos, la dirección de correo para posibles reclamaciones, los datos del servicio de atención al cliente, las garantías legales y comerciales, y el derecho de uso de los mecanismos de resolución extrajudiciales en caso de reclamaciones o apelaciones.

(8) El Cliente puede acceder al pedido y a estos Términos y condiciones generales de venta en la sección "Mis pedidos", donde también encontrará el historial de pedidos y podrá imprimir estos documentos.

El Cliente puede cancelar el pedido llamando por teléfono al servicio de atención al cliente de BAAG únicamente antes de que los productos solicitados se hayan preparado para el envío.

6. Condiciones de pago

(1) El Cliente debe efectuar el pago por uno de los métodos de pago indicados en el formulario del pedido.

(2) En el caso de pago con tarjeta de crédito, el importe se cargará en la tarjeta de crédito del Cliente en el momento de preparar el pedido para la expedición.

(3) A fin de evitar el fraude en Internet, los pagos realizados en el sitio web se gestionan en línea a través del banco en cuestión utilizando las herramientas suministradas por Stripe.com.

(4) Esta empresa es la responsable de almacenar de forma segura y tramitar automáticamente los datos del pedido tales como la información de la tarjeta de crédito.

(5) Para el pago, el Cliente debe confirmar en el sitio web BAAG.es que es el titular de la tarjeta y que el nombre que figura en la tarjeta de crédito es el suyo; el Cliente debe facilitar el número de la tarjeta de crédito, la fecha de caducidad y la clave de seguridad que constan en la tarjeta. Una vez finalizado el pedido, el banco del Cliente puede solicitar la confirmación de los datos introducidos y de que no se ha notificado la pérdida o el robo de la tarjeta de crédito utilizada. La validez de la tarjeta del Cliente puede confirmarse mediante una autorización de pago con un coste de 1,00 €. Esta autorización no es un cargo. BAAG no cargará ningún importe en la tarjeta de crédito hasta que los artículos solicitados se hayan preparado para la expedición.

(6) Si, por cualquier motivo, no se pueden cargar los importes debidos por el Cliente, el proceso de venta y la venta se cancelarán automáticamente.

6.1 PayPal

(1) Sin perjuicio del artículo 4 mencionado anteriormente, los productos adquiridos en el sitio web BAAG.es se pueden abonar mediante PayPal. Si el Cliente elige PayPal como forma de pago, le rediregiremos al sitio web www.paypal.com, donde el pago de los productos se llevará a cabo según el procedimiento previsto y regulado por PayPal y los términos y condiciones del contrato acordados entre el usuario y PayPal. Los datos introducidos en el sitio web de PayPal serán gestionados directamente por PayPal y no se enviarán a BAAG ni se compartirán con dicha empresa. Por consiguiente, BAAG no tiene conocimiento alguno de los datos de la tarjeta de crédito vinculada a la cuenta PayPal del Cliente u otro instrumento de pago vinculado a dicha cuenta, y no puede registrarlos en modo alguno.

(2) En caso de pago por PayPal, PayPal cargará el importe total debido al Cliente al finalizar el contrato online. En caso de rescisión del acuerdo de compra y para cualquier otro tipo de reembolso, por cualquier motivo, el reembolso se abonará a la cuenta PayPal del Cliente. El tiempo necesario para abonar el instrumento de pago vinculado a dicha cuenta depende exclusivamente de PayPal y el sistema bancario. Una vez gestionada la orden de abono a favor de dicha cuenta, BAAG no se hace responsable de ninguna demora u omisión en el abono del reembolso al Cliente. En caso de controversia, el Cliente debe ponerse en contacto directamente con PayPal.

(3) El Cliente reconoce de forma explícita y acuerda que, al introducir sus datos en el sitio web de PayPal para efectuar su primera compra, se activará automáticamente un procedimiento específico denominado "Transacción de referencia" que, a través de un sistema de reconocimiento automático del Cliente, le permitirá llevar a cabo pedidos posteriores con PayPal sin tener que iniciar la sesión nuevamente con sus claves. El Cliente puede inhabilitar la "Transacción de referencia" en cualquier momento accediendo a la sección específica 3.11 (Cancelación de pagos recurrentes) del sitio web de PayPal (<https://www.paypal.com/webapps/mpp/ua/useragreement-full>).

6.2 Bitcoin

Próximamente.

7. Reserva de dominio

(1) Los artículos entregados siguen siendo propiedad de BAAG hasta que se haya recibido su pago completo.

8. Entrega

- (1) Tras la transmisión del pedido por medio del sitio web BAAG.es, el Cliente puede supervisar la entrega del pedido a través del operador logístico.
- (2) El Cliente puede contactar con el servicio de atención al cliente de BAAG por teléfono o correo electrónico a fin de solicitar información sobre la entrega.
- (3) El Cliente puede solicitar que la entrega se realice a la persona física de su elección. No se entregarán artículos en apartados de correos, puntos de recogida o listas de correos.
- (4) Los artículos únicamente se entregan a la dirección indicada por el Cliente una vez que se ha registrado el pago del pedido. BAAG satisface los pedidos en un plazo máximo de 30 días desde la realización del pedido, después de recibir el pago, excepto si BAAG informa al Cliente, dentro del mismo periodo, de la no aceptación del pedido conforme al punto 3 anterior (Cancelación de la orden).
- (5) Los plazos de entrega son meramente orientativos.
- (6) Todos los gastos de envío, incluidos los costes adicionales que se cargan al Cliente, se detallan en el formulario del pedido durante la compra en el sitio web BAAG.es. Los gastos de envío adicionales no se reembolsarán en caso de devolución o cambio de artículos.
- (12) El Cliente puede contactar con el servicio de atención al cliente si desea cambiar la fecha de entrega. En todo caso, el correo electrónico enviado por BAAG al Cliente contiene un código de seguimiento y un enlace exclusivo para llevar a cabo su seguimiento en tiempo real. El servicio de atención al cliente de BAAG puede brindar asistencia en caso de problemas con la entrega.

9. Garantía

- (1) BAAG será responsable de los defectos materiales de acuerdo con las disposiciones legales aplicables.
- (2) Existe una garantía adicional para las mercancías suministradas por el proveedor solo si esto ha sido expresamente indicado en la confirmación de la orden del artículo respectivo.
- (3) El cliente no tiene derecho a ninguna reclamación por defectos si ha alterado un producto o lo ha cambiado por un tercero, a menos que el cliente pruebe que el defecto material ya existía en el momento de la entrega.
- (4) Si el pedido se cancela, no se cargará el importe en la tarjeta de crédito del Cliente. Si ya se ha efectuado el cargo en la tarjeta de crédito, se reembolsará al Cliente en breve. Del mismo modo, si el pago se efectúa por PayPal, y el importe se carga al efectuar el pedido, se reembolsará oportunamente al Cliente en el momento de cancelarse el pedido.

BAAG debe ser informado de cualquier solicitud de Cliente por uno de los métodos indicados anteriormente utilizando el formulario de devolución, contactando con el servicio de atención al cliente o enviando un informe por correo certificado con acuse de recibo a la siguiente dirección: BAAG Connect S.L. - E-commerce Dept. Calle Sant Hermenegild 30, 3-2, 08006 Barcelona, España. En todo caso, la notificación debe enviarse primero por correo electrónico a solicitud@baag.es.

El procedimiento de garantía indicado anteriormente en relación con los defectos de conformidad únicamente se puede aplicar a los productos defectuosos adquiridos en el Sitio.

10. Devoluciones y reembolsos – Revocación

El derecho de revocación del Cliente debe ejercerse tal como se describe a continuación.

El Cliente debe ejercer el derecho de revocación en un plazo de 7 (siete) días desde la fecha de entrega al Cliente o un tercero.

Para ejercer el derecho de revocación, el Cliente debe contactar con el servicio de atención al cliente o seguir el procedimiento en línea y obtener un código de devolución. Una vez que el Cliente ha obtenido un código de devolución, debe contactar con UPS para la recogida y adherir la etiqueta de devolución impresa al paquete.

Para que BAAG acepte la devolución, los productos deben devolverse en un máximo de 7 días a partir de la fecha en que el Cliente ha informado a BAAG de su deseo de devolver la compra con el formulario de devolución mediante el procedimiento en línea o por teléfono a través del servicio de atención al cliente, a fin de obtener un código de devolución, y conforme a las condiciones siguientes:

1. Los productos deben devolverse en su embalaje original (caja, accesorios, elementos añadidos, protección, folletos, etc.).
2. Los productos deben ir acompañados del recibo de compra.
3. Los productos devueltos por el Cliente no deben haberse dañado, usado, llevado o lavado, pero pueden manipularse e inspeccionarse para determinar su naturaleza y características.
4. Los productos todavía deben llevar puestas las etiquetas y dispositivos de seguridad.
5. Los artículos dañados devueltos deben hallarse en el estado en que fueron recibidos por el Cliente; el Cliente no debe intentar modificarlos, manipularlos o repararlos.

BAAG se reserva el derecho de rechazar las devoluciones de productos dañados, incompletos, deteriorados y/o sucios o en cualquier estado que indique que los productos están usados, o de productos devueltos después del plazo indicado anteriormente o que carezcan del formulario de devolución.

Asimismo, BAAG se reserva el derecho de pedir una compensación por cualquier daño causado por la conducta dolosa o la negligencia del Cliente al devolver los productos. BAAG no se hace responsable de los productos perdidos o robados fuera de su control, de las devoluciones realizadas a una dirección errónea, ni de los retrasos en la entrega de los productos devueltos fuera de su control, entendiéndose que el Cliente asume todos los riesgos de las devoluciones. El Cliente también es responsable de suministrar un justificante de devolución.

En caso de revocación, se reembolsarán al Cliente todos los pagos efectuados a BAAG, conforme al método de pago elegido para la compra, y para el producto cuya revocación se ha ejercido la revocación (excluidos los costes adicionales).

BAAG reembolsará estos importes después de recibir el producto devuelto o cuando el Cliente demuestre que ha enviado correctamente el producto a BAAG. Los reembolsos se abonarán en la cuenta vinculada actualmente a la tarjeta de crédito del Cliente que este ha utilizado para el pago, o mediante PayPal.

11. Limitación de responsabilidad

(1) Quedan excluidas las reclamaciones del cliente por daños y perjuicios, excepto en los siguientes casos: Reclamaciones por daños y perjuicios causados por daños a la vida, cuerpo o salud o por violación de obligaciones contractuales esenciales (obligaciones cardinales), así como responsabilidad por otros daños derivados de un daño intencional o incumplimiento grave del deber por parte de BAAG, sus representantes legales o indirectos. Las obligaciones contractuales importantes son aquellas cuyo cumplimiento es necesario para alcanzar el objetivo del contrato.

(2) En caso de incumplimiento de obligaciones contractuales esenciales, el proveedor solo será responsable del daño previsible típico del contrato, si éste es simplemente causado por negligencia, a menos que el cliente solicite daños y perjuicios a la vida, cuerpo o salud.

(3) Las limitaciones de los párrafos (1) y (2) también se aplicarán a los representantes legales e indirectos del proveedor si las reclamaciones son directamente imputadas contra ellos.

(4) Las disposiciones aplicables sobre la Ley de Responsabilidad por Productos no se verán afectadas.

12. Autenticidad de los productos y derechos de propiedad intelectual

(1) BAAG garantiza la autenticidad y la calidad de todos los productos vendidos en el Sitio.

(2) La marca comercial BAAG, todas las marcas figurativas o no figurativas, y en general el resto de marcas, ilustraciones, imágenes y logotipos que aparecen en los productos BAAG, accesorios y/o envoltorios, estén registrados o no, son y seguirán siendo propiedad exclusiva de BAAG Connect S.L., cuyo domicilio social se encuentra en Calle Sant Hermenegild 30, 3-2. 08006 Barcelona, España. La reproducción total o parcial, la modificación o el uso de estas marcas, ilustraciones, imágenes y logotipos por cualquier motivo y en cualquier medio queda estrictamente prohibida sin la autorización expresa previa de BAAG Connect S.L. Esta cláusula no es aplicable al uso privado de productos BAAG.

(3) También queda prohibida cualquier combinación de estas marcas con otras marcas, símbolos, logotipos o cualquier signo distintivo que pretenda formar un logotipo compuesto.

(4) Asimismo, queda estrictamente prohibida la reproducción total o parcial, la

modificación o el uso de dibujos, modelos o patentes que son propiedad exclusiva de BAAG Connect S.L.

13. Fuerza mayor

(1) La prestación de servicios por parte de BAAG Connect S.L. se puede suspender en caso de circunstancias imprevisibles o supuestos de fuerza mayor que impidan o retrasen su prestación.

(2) BAAG informará al Cliente de dichas circunstancias imprevisibles o supuestos de fuerza mayor en un plazo de 7 días desde su advenimiento. Si la suspensión de los servicios dura más de 15 días, el Cliente puede cancelar el pedido y recibir un reembolso de los importes ya abonados.

14. Privacidad

(1) El Cliente también puede obtener información acerca de cómo trata BAAG sus datos personales en nuestro Aviso de política de privacidad.

15. Contacto con BAAG

Si usted tiene alguna pregunta acerca de estos Términos, por favor, póngase en contacto con BAAG en baag@baag.es

[Última actualización: Julio de 2017]